

แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ

หน่วยตรวจสอบภายใน สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลโพรงาม อำเภอนองหาน จังหวัดอุดรธานี

วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ และนำผลการประเมินไปพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความ

๑. หน่วยรับตรวจ

- ☐ สำนักปลัด ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองการศึกษา ☐ กองสวัสดิการสังคม
☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ☐ ศพด.....

๒. ผู้ประเมิน

- ☐ ผู้บริหาร ☐ หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง ☐ พนักงานส่วนตำบล ☐ พนักงานจ้าง
☐ อื่น ๆ

๓. เรื่องที่ตรวจสอบ

.....
.....

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกประทับใจที่มีต่อประเด็นที่กำหนด โดยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ

มากที่สุด	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
มาก	หมายถึง	พึงพอใจมาก
ปานกลาง	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
น้อย	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อที่	ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑.	ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน					
๑.๑	มีการแจ้งกำหนดการ หลักเกณฑ์ ประเด็นตรวจสอบ ระยะเวลา ข้อมูลที่ใช้ในการเข้าตรวจสอบต่อหน่วยรับตรวจทุกครั้ง					
๑.๒	การเข้าตรวจสอบมีกระบวนการขั้นตอนชัดเจนไม่สร้างความยุ่งยากให้แก่หน่วยรับตรวจ					
๑.๓	การตรวจสอบ ครอบคลุมสาระสำคัญ ประเด็นที่ตรวจสอบหรือเกี่ยวข้องกับเรื่อง/กิจกรรมที่มีความเสี่ยง					
๑.๔	การเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจง ให้ข้อมูลอธิบาย และแสดงเอกสารเหตุผลเพิ่มเติม					
๑.๕	มีการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อซักถามแก่หน่วยรับตรวจ ทั้งระหว่างและหลังการตรวจสอบ					
๑.๖	มีการพิจารณาเอกสารหลักฐาน ข้อมูลหน่วยรับตรวจที่สอดคล้องกันอย่างเหมาะสม					
๒.	ด้านการรายงาน					
๒.๑	มีการสรุปผลการตรวจสอบกับหน่วยรับตรวจตามความเป็นจริง อย่างตรงไปตรงมา					
๒.๒	มีการแจ้งผลการตรวจสอบ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างชัดเจน แก่หน่วยรับตรวจ					
๒.๓	ผู้ตรวจสอบมีการให้คำชี้แนะ คำปรึกษา แก่หน่วยรับตรวจเพื่อส่งเสริมความเข้าใจและการปฏิบัติตามระเบียบให้ถูกต้อง					
๒.๔	การรายงานผลการตรวจสอบมีความครบถ้วน ถูกต้องทันเวลา และให้ข้อเสนอแนะเชิงสร้างสรรค์					
๒.๕	ข้อคิดและข้อเสนอแนะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง					

ข้อที่	ประเด็นที่วัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๓.	ด้านการติดตาม					
๓.๑	ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามการดำเนินงานของหน่วยรับตรวจตามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ					
๓.๒	การติดตามเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในรายงาน					
๔.	ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน					
๔.๑	มีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่					
๔.๒	มีความรู้ ความเข้าใจ ในวิชาชีพตรวจสอบ					
๔.๓	มีการปฏิบัติตนเป็นไปตามจริยธรรม จรรยาบรรณ					
๔.๔	มีความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ สภาพแวดล้อม และบริบทของหน่วยรับตรวจ					
๔.๕	การให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะอย่างสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์					
๔.๖	มีทักษะในการสื่อสาร และการเป็นผู้รับฟังที่ดี					

ตอนที่ ๓ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายใน ในเรื่องใด

.....

หน่วยตรวจสอบภายใน

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

Thank you.